

PRIVACYSTATEMENT

Praktijk Eland, gevestigd te Hilversum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32155606, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Praktijk Eland met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie praktijk Eland persoonsgegevens verwerkt:

- (potentiële) patiënten;
- bezoekers aan de praktijk
- bezoekers van de website (www.praktijkeland.nl);
- deelnemers aan bijeenkomsten van Praktijk Eland;
- sollicitanten;
- alle overige personen die met Praktijk Eland contact opnemen of van wie de praktijk persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

Verwerking van persoonsgegevens

Praktijk Eland verwerkt persoonsgegevens die:

- een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- bestaan uit camerabeelden: niet van toepassing;
- bestaan uit video-opnames, gemaakt tijdens sessies, hiervoor tekent u een apart toestemmingsformulier

Doeleinden verwerking

Praktijk Eland verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- het verbeteren van de website (www.praktijkeland.nl)

Rechtsgrond

Praktijk Eland verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst;
- een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

Verwerkers

Praktijk Eland kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van de praktijk persoonsgegevens verwerken. Praktijk Eland sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

Persoonsgegevens delen met derden

Praktijk Eland deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Praktijk Eland deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

Doorgifte buiten de EER

Praktijk Eland geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Praktijk Eland er zorg voor dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Bewaren van gegevens

Praktijk Eland bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. De praktijk hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst (vanaf 1 januari 2020 is dit 20 jaar);
- (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;

Wijzigingen privacystatement

Praktijk Eland kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Praktijk

Eland gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Praktijk Eland te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Praktijk Eland door een e-mailbericht te sturen naar info@praktijkeland.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Praktijk Eland persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Praktijk Eland door een e-mailbericht te sturen naar contact@praktijkeland.nl
Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).